

## Merkblatt für die Datensicherung

### Denken Sie bitte daran, eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten durchzuführen.

Folgende Empfehlungen möchten wir Ihnen dazu geben:

⇒	Sichern Sie auf Ihrem Server den Ordner \FORUM inkl. aller Unterordner (Hier werden i.d.R. die Daten der Computer-Forum-Software <b>ortho Express</b> / <b>dental Express</b> , <b>dental Vision</b> und <b>express Timer</b> abgelegt) sowie den Ordner, in den die SQL-Datenbanksicherungen gespeichert werden. (Details zur Sicherung der SQL-Datenbanken s.u.). Eine Sicherung der Programmdateien ist nicht erforderlich, da diese mit Hilfe der Installations-CDs wieder hergestellt werden können.
⇒	Haben Sie auf Ihrem Computer <b>weitere Programme</b> installiert, so berücksichtigen Sie bitte auch diese bei der Einrichtung Ihrer Datensicherung.
⇒	<b>Sichern Sie Ihre Daten TÄGLICH.</b>
⇒	Sichern Sie die Verzeichnisse immer vollständig. Stellen Sie <b>keine Zuwachssicherung</b> ein, da diese auf Dauer unübersichtlich werden kann.
⇒	Stellen Sie in der Datensicherung <b>keine Komprimierung</b> ein.
⇒	Achten Sie darauf, dass Ihre Sicherung <b>vollständig</b> und ohne Fehlermeldungen durchläuft. Stellen Sie den Sicherungsmodus so ein, dass ein Vergleich der gesicherten Daten erfolgt und kontrollieren Sie das Sicherungsprotokoll.
⇒	<b>Während der Sicherung Ihrer Daten dürfen die Programme nicht geöffnet sein.</b>
⇒	Sollte Ihre Sicherung aufgrund großer Datenmengen sehr lange dauern, empfehlen wir Ihnen die Einstellung so vorzunehmen, dass die Sicherung automatisch über Nacht erfolgt. Kontrollieren Sie hierbei unbedingt am nächsten Morgen das Sicherungsprotokoll.
⇒	Überprüfen Sie Ihre Sicherung hin und wieder auf <b>korrekte Funktion</b> - Testen Sie, ob Ihr Sicherungssystem Ihre Daten auch wirklich gesichert hat.
⇒	Wir empfehlen, für jeden Wochentag ein neues Sicherungsmedium zu verwenden und es erst in der darauf folgenden Woche am gleichen Wochentag wieder zu beschreiben. Zusätzlich sollten Sie ein Sicherungsmedium über einen längeren Zeitraum aufheben bevor Sie erneut darauf sichern. Für das <i>Verwaltungsprogramm</i> empfehlen wir eine <b>Kompletsicherung vor der Quartalsabrechnung</b> vorzunehmen und diese Sicherung bis zur nächsten Abrechnung aufzuheben.
⇒	<p><b>Zusätzliche Sicherung von SQL-Datenbanken:</b></p> <p>Die SQL-Datenbanken unserer Programme sollten <b>zusätzlich</b> mindestens 1x täglich gesichert werden; es ist hier auch möglich, diese Daten mehrfach am Tag (z.B. 1x in der Mittagspause, 1x abends) zu sichern. Hierzu verwenden Sie die auf Ihrem Server installierten <i>Computer Forum Datenbanktools</i>. Details, wie Sie dieses Programm entsprechend ihren Anforderungen konfigurieren, finden Sie in der Programmhilfe der <i>Computer Forum Datenbanktools</i>.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, diese zusätzliche SQL-Sicherung zu nutzen und es ist ratsam, hier regelmäßig (z.B. 1x in der Woche) zu prüfen, ob die SQL-Datensicherungen korrekt angelegt werden.</p> <p>⇒ Öffnen Sie hierzu die <i>Computer Forum Datenbanktools</i> (auf dem Desktop des Servers).</p> <p>⇒ Wählen Sie links die zu überprüfenden Datenbanken aus (i.d.R. <i>cfexpress</i> für das Verwaltungs-programm, <i>cfexorga</i> für den Express-Organizer, für dental Vision gibt es die Datenbanken CFDV, CFIMG0000 usw.). Prüfen Sie dann in der Liste (großer Bereich), ob Datensicherungen für die ausgewählte Datenbank angelegt sind und ob die letzte Sicherung nicht zu lange in der Vergangenheit liegt. Die letzte Sicherung sollte entsprechend der Einstellung entweder vom Vortag oder sogar vom gleichen Tag mittags sein.</p> <p>Sind keine SQL-Sicherungen angelegt oder liegen diese zu weit in der Vergangenheit, setzen Sie sich bitte mit unserer Technik in Verbindung!</p>